

MARION MARKETING

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti MARION MARKETING s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) společnosti MARION MARKETING s.r.o., IČ: 28467281, DIČ: CZ28467281, se sídlem V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 146146 (dále jen „Poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a objednatelem (dále jen „Klient“).

Tyto OP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto OP.

Práva a povinnosti neupravené těmito OP ani Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“).

II. Předmět Služeb

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Klientovi sjednané služby v oblasti digitálního marketingu (dále jen „Služby“) a závazek Klienta za poskytnuté Služby Poskytovateli uhradit sjednanou cenu.

Službami se rozumí zejména:

- Správa online reklamních kampaní (PPC, display, sociální sítě apod.).
- Optimalizace pro vyhledávače (SEO) a obsahový marketing.
- Konzultační činnost a poradenství v oblasti digitálního marketingu.
- Školení a workshopy pro rozvoj marketingových dovedností Klienta.
- Další služby specifikované v individuální Smlouvě, nabídce nebo objednávce.

Rozsah a konkrétní specifikace Služeb jsou vždy podrobně popsány v závazné objednávce, návrhu smlouvy nebo jiné individuální dohodě (dále jen „Objednávka“).

III. Objednávka a Uzavření Smlouvy

Návrhem na uzavření Smlouvy je Objednávka Klienta, případně cenová nabídka Poskytovatele s upřesněním rozsahu Služeb.

Smlouva je uzavřena:

- **Písemně:** Podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.
- **Online/Dálkově:** Potvrzením Objednávky Poskytovatelem zaslaným na e-mailovou adresu Klienta, datovou schránkou, případně uhrazením zálohové platby Klientem na základě výzvy Poskytovatele, je-li tak sjednáno.

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb v termínu sjednaném ve Smlouvě/Objednávce, nejdříve však po uhrazení sjednané zálohy (je-li požadována) a dodání veškeré potřebné součinnosti a podkladů ze strany Klienta.

IV. Cena a Platební Podmínky

Cena Služeb je stanovena dohodou smluvních stran ve Smlouvě/Objednávce a je uvedena jako cena bez DPH a cena včetně DPH. Poskytovatel je plátcem DPH.

Cena se hradí na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „Faktura“) vystavené Poskytovatelem, a to buď jednorázově, nebo pravidelně (např. měsíčně), dle dohody.

Splatnost Faktury je 14 dní od data jejího vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

V případě prodlení Klienta s úhradou Ceny je Poskytovatel oprávněn Služby pozastavit až do úplného uhrazení dlužné částky. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu zákonného úroku z prodlení.

V. Práva a Povinnosti Smluvních Stran

Povinnosti Poskytovatele:

- Poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí, v dohodnutém rozsahu a termínu a informovat Klienta o průběhu poskytování Služeb.

Povinnosti Klienta:

- Poskytnout Poskytovateli včas a v dohodnutém rozsahu veškerou nezbytnou součinnost, podklady, přístupy k reklamním účtům, webovým stránkám apod.
- Uhradit sjednanou Cenu řádně a včas.
- Neprodleně informovat Poskytovatele o jakýchkoli změnách, které mohou mít vliv na poskytování Služeb.

Poskytovatel má právo na poskytnutí sjednané odměny i v případě, že Klient neposkytl nezbytnou součinnost, v důsledku čehož Poskytovatel Služby nemohl řádně dokončit.

VI. Reklamace Služeb

Klient je oprávněn reklamovat Služby, které byly poskytnuty v rozporu se Smlouvou/Objednávkou, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vad, jak je uvedeno ve Smlouvě.

VII. Odpovědnost a Omezení Odpovědnosti

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody (včetně ušlého zisku) vzniklé Klientovi v důsledku faktického výkonu reklamních kampaní (např. proklikové náklady Klienta), pokud vznikly v důsledku řádného plnění pokynů Klienta nebo v důsledku okolností, které Poskytovatel nemohl ovlivnit (např. změny algoritmů vyhledávačů, výpadky reklamních systémů třetích stran). Dle informací uvedených ve Smlouvě.

Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé ani nepřímé škody vzniklé v důsledku chyb v podkladech dodaných Klientem.

VIII. Ukončení Spolupráce

Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v Objednávce nebo Smlouvě. Není-li doba uvedena, uzavírá se na dobu neurčitou.

Smlouvu lze ukončit:

- Dohodou smluvních stran.
- Výpovědí sjednanou ve Smlouvě, jinak s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- Odstoupením od Smlouvy, pokud druhá strana podstatně porušila Smlouvu (např. neuhrazení Faktury ani v dodatečné lhůtě, neposkytnutí součinnosti ani v dodatečné lhůtě).

IX. Závěrečná Ustanovení a Řešení Sporů

Tyto OP jsou platné a účinné dnem 1. ledna 2025.

Smluvní vztahy založené Smlouvou a těmito OP se řídí českým právem, zejména NOZ.

Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice, přičemž místní příslušnost je dána sídlem Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn znění OP jednostranně měnit. Změnu oznámí Klientovi e-mailem. Klient má právo změny OP písemně odmítnout do 14 dnů a z tohoto důvodu vypovědět Smlouvu s jednoměsíční výpovědní dobou. Pokud tak neučiní, platí nové OP.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

I. Úvodní ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak společnost MARION MARKETING s.r.o., IČ: 28467281, se sídlem V korytech 3155/23, 106 00 Praha 10 (dále jen „Správce“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy ČR.

Správce je správcem osobních údajů svých klientů, potenciálních klientů a návštěvníků webu <https://www.marionmarketing.cz/>.

II. Jaké Údaje Zpracováváme a Zdroje

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, název firmy, e-mail, telefonní číslo, adresa sídla/fakturační adresa, IČ, DIČ.
- **Fakturační údaje:** Údaje nezbytné pro vystavování a evidenci faktur (viz výše).
- **Údaje ze vzájemné komunikace:** Záznamy e-mailové, telefonické nebo jiné komunikace.
- **Webové údaje (Cookies):** Technické údaje o používání webu (IP adresa, typ prohlížeče, cookies, údaje o navštívených stránkách).

Zdrojem těchto údajů je přímo subjekt údajů (Klient) při poptávce, objednávce, registraci nebo návštěvě webu.

III. Účely a Právní Základy Zpracování

Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely a na základě uvedených právních základů:

Účel Zpracování	Právní Základ dle GDPR	Zpracovávané údaje
Plnění Smlouvy/Poskytování Služeb	Čl. 6 odst. 1 písm. b) (Plnění smlouvy)	Identifikační, kontaktní, fakturační
Vedení Účetnictví a Daňová evidence	Čl. 6 odst. 1 písm. c) (Právní povinnost)	Fakturační a identifikační
Odpověď na dotaz / Komunikace	Čl. 6 odst. 1 písm. b) (Opatření před uzavřením smlouvy) nebo f) (Oprávněný zájem)	Kontaktní, údaje z komunikace
Marketing (zasílání obchodních sdělení)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) (Oprávněný zájem - existující Klienti) nebo a) (Souhlas - potenciální Klienti)	Kontaktní, údaje o službách
Zajištění Funkčnosti a Analýza Webových Stránek	Čl. 6 odst. 1 písm. f) (Oprávněný zájem)	Webové údaje (Cookies)

Oprávněný zájem Správce spočívá v propagaci vlastních, obdobných služeb Klientům a v technickém zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu.

IV. Doba Uchovávání Údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelů zpracování, nejdéle však:

- **Pro účely plnění smlouvy:** Po dobu trvání smluvního vztahu a následně 3 roky po jeho ukončení, pro případné uplatnění právních nároků.
- **Pro účely účetnictví:** Po dobu stanovenou platnými právními předpisy (např. 10 let pro daňové doklady).
- **Pro účely marketingu (oprávněný zájem):** Po dobu 5 let od poslední objednávky, ledaže subjekt údajů vyjádří nesouhlas.

Po uplynutí archivační doby jsou údaje zlikvidovány.

V. Příjemci Osobních Údajů

Osobní údaje mohou být předány třetím stranám, které jsou ve smluvním vztahu se Správcem, a to za účelem zajištění řádného chodu firmy a poskytování Služeb. Jedná se

zejména o:

- Účetní a daňové poradce.
- Poskytovatele IT systémů a cloudových služeb (např. e-mailové nástroje, CRM, hosting), kteří se nacházejí primárně v EU.
- Poskytovatele nástrojů pro digitální marketing a analytiku (např. Google, Meta), kteří mohou být příjemci dat v zemích mimo EU. Předání je řešeno v souladu s požadavky GDPR (Standardní smluvní doložky).

Správce nepředává osobní údaje nikomu jinému, pokud k tomu nemá zákonnou povinnost (např. státním orgánům).

VI. Práva Subjektů Údajů

Subjekt údajů má ve vztahu ke svým osobním údajům práva garantovaná GDPR:

- **Právo na přístup:** Právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje zpracovává, a pokud ano, právo na přístup k těmto údajům a informacím.
- **Právo na opravu:** Právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel zpracování nebo subjekt odvolal souhlas (pokud je souhlas právním základem).
- **Právo na omezení zpracování:** Právo na to, aby Správce omezil zpracování, např. v případě, že subjekt popírá přesnost údajů.
- **Právo vznést námitku:** Právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. proti zpracování pro účely přímého marketingu).
- **Právo na přenositelnost údajů:** Právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na souhlasu, má subjekt právo souhlas kdykoli odvolat.
- **Právo podat stížnost:** Právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

VII. Kontakt pro Dotazy k GDPR

Pro uplatnění svých práv, podání dotazu nebo v případě jakékoliv nejasnosti ohledně zpracování osobních údajů, kontaktujte Správce:

- **E-mail:** gdpr@marionmarketing.cz
- **Adresa:** MARION MARKETING s.r.o., V korytech 3155/23, 106 00 Praha 10

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 1. ledna 2025.